

Zásady ochrany osobních údajů

Tyto Zásady ochrany osobních údajů popisují, jak společnost EOS OPTIK s.r.o. shromažďuje, používá a chrání osobní údaje, které nám poskytnete při návštěvě našich webových stránek a při přihlášení k odběru našich e-mailových marketingových služeb. Zavazujeme se chránit vaše soukromí a zabezpečení vašich osobních údajů v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR).

-

SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

EOS OPTIK se sídlem Pláničkova 144/14, 711 00 Ostrava, Hrušov, Czech Republic, zajišťuje dodržování pravidel pro zpracování osobních údajů tím, že poskytuje následující informace o zpracování údajů, které jsou získávány nebo shromažďovány při návštěvě těchto webových stránek.

SOUHLAS

Poskytnutím osobních údajů odesláním kontaktního formuláře, pro dokončení transakce, ověření kreditní karty, zadání objednávky, doručení nebo vrácení nákupu souhlasíte s jejich shromažďováním a využitím výhradně pro tento účel.

V případě, že budeme vaše osobní údaje používat pro další účely, jako je marketing, vyžádáme si od vás výslovný souhlas nebo vám poskytneme možnost se tomu bránit.

Zaškrtnutím políčka souhlasíte se zasíláním marketingových sdělení z naší strany. Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat prostřednictvím odkazu uvedeného v našich e-mailech nebo nás můžete kontaktovat přímo. Pokud si to po udělení souhlasu rozmyslíte, máte právo jej kdykoli odvolat – a to jak pro účely dalšího kontaktování, tak pro shromažďování, používání či sdílení vašich osobních údajů. V takovém případě nás prosím kontaktujte na adrese: info.eosoptik@gmail.com nebo písemně na: EOS OPTIK, Výškovická 3067/116A, 70030 Ostrava, Czech Republic.

INFORMACE, KTERÉ SHROMAŽŤUJEME

Při přihlášení k odběru našich e-mailových marketingových služeb shromažďujeme tyto údaje:

- **Jméno:** Shromažďujeme vaše jméno a příjmení, pokud je uvedeno
- **Telefonní číslo:** Shromažďujeme vaše telefonní číslo, abychom vás mohli kontaktovat ve věci, pro kterou jste nám své tel.číslo poskytli.
- **E-mailová adresa:** Shromažďujeme vaši e-mailovou adresu, abychom vám mohli zasílat zpravodaje, aktualizace a propagační materiály.

-

JAK POUŽÍVÁME VAŠE ÚDAJE

Vaši e-mailovou adresu používáme k:

- Vaše údaje můžeme využít za účelem zasílání newsletterů, aktualizací a marketingových sdělení souvisejících s našimi produkty a službami.
- Zlepšování našich webových stránek a e-mailových marketingových strategií na základě vašich preferencí a chování.
- Ke komunikaci za účelem vyřízení podnětů, stížností, nebo odpovědi na vaše dotazy.

ZABEZPEČENÍ DAT

Zavazujeme se chránit bezpečnost vašich osobních údajů. Přijímáme vhodná technická a organizační opatření, abychom zabránili neoprávněnému přístupu, zveřejnění, změnám nebo zničení vašich údajů.

SDÍLENÍ DAT A TŘETÍ STRANY

Vaše osobní údaje neprodáváme, nepronajímáme ani jinak neobchodujeme s třetími stranami bez vašeho výslovného souhlasu. Osobní údaje mohou být zpřístupněny pouze třetím stranám, které nám poskytují technickou nebo provozní podporu, a to pouze tehdy, pokud jsou smluvně zavázány k zachování důvěrnosti a zajištění bezpečnosti zpracovávaných údajů.

VAŠE PRÁVA

Máte právo na:

- Přístup k osobním údajům, které o vás uchováváme
- Opravu případných nepřesností ve vašich informacích.
- Požádat o vymazání vašich osobních údajů.
- Vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů.

Chcete-li uplatnit tato práva, kontaktujte nás na info.eosoptik@gmail.com

COOKIES

Soubory cookie používáme ke zlepšení vašeho uživatelského zážitku při procházení našich stránek. Nastavení souborů cookie můžete kdykoli upravit ve svém internetovém prohlížeči.

ZMĚNY TĚCHTO ZÁSAD OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vyhrazujeme si právo tyto zásady ochrany osobních údajů aktualizovat tak, aby odpovídaly změnám v našich postupech. Doporučujeme pravidelně kontrolovat tyto zásady kvůli případným aktualizacím.

KONTAKTUJTE NÁS

Máte-li jakékoli dotazy nebo připomínky týkající se těchto zásad ochrany osobních údajů, neváhejte nás kontaktovat na adrese: info.eosoptik@gmail.com.